

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ/ ПРОДЛЕНИЮ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПОДПИСИ**

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сертификат ключа проверки подписи **действует 12 месяцев**. По истечении срока действия сертификата Вы не сможете подписывать документы.

При приближении срока истечения сертификата при входе в Систему ДБО будет выведено сообщение:

 **Действие следующих активных сертификатов уже закончилось или вскоре заканчивается** 

СРЕДСТВО ПОДПИСИ	СЕРТИФИКАТ	СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	СРОК ОКОНЧАНИЯ
Михайлова Александра Александровна (ООО), КриптоПро	Сертификат 2ACE6EC2	2ACE6EC	30.05.2024

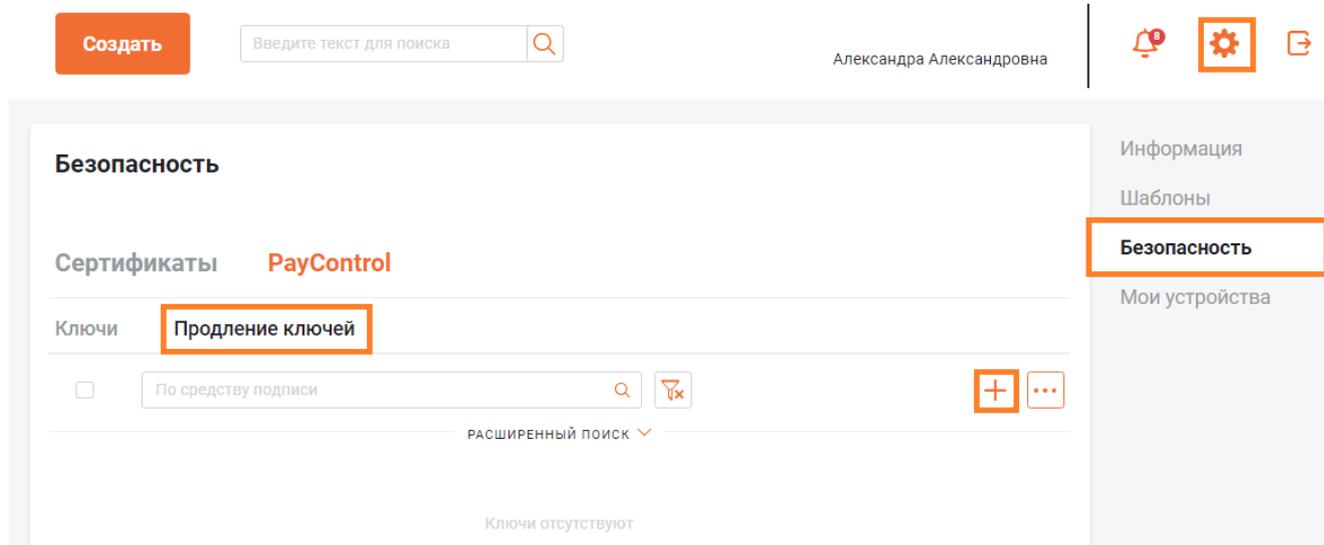
[Запросить новый сертификат](#)

### *Примечание*

Продление/ обновление сертификата возможно при условии наличия действующего ключа подписи. Если действующий ключ подписи уже истек, то потребуется выпуск нового сертификата ключа подписи.

## ПРОДЛЕНИЕ КЛЮЧА PAYCONTROL

1. Чтобы запросить регенерацию ключа PayControl перейдите в **меню настроек пользователя** -> вкладка **Безопасность** -> подраздел **PayControl** -> **Продление ключей**.



2. Укажите сведения запроса на продление ключа PayControl. Способ получения ключей – **Ключ двумя частями**. Отправьте запрос в Банк.

### Запрос на продление ключа PayControl

Номер  Дата

Уполномоченное лицо клиента

Средство подписи

---

**СВЕДЕНИЯ О КЛЮЧЕ**

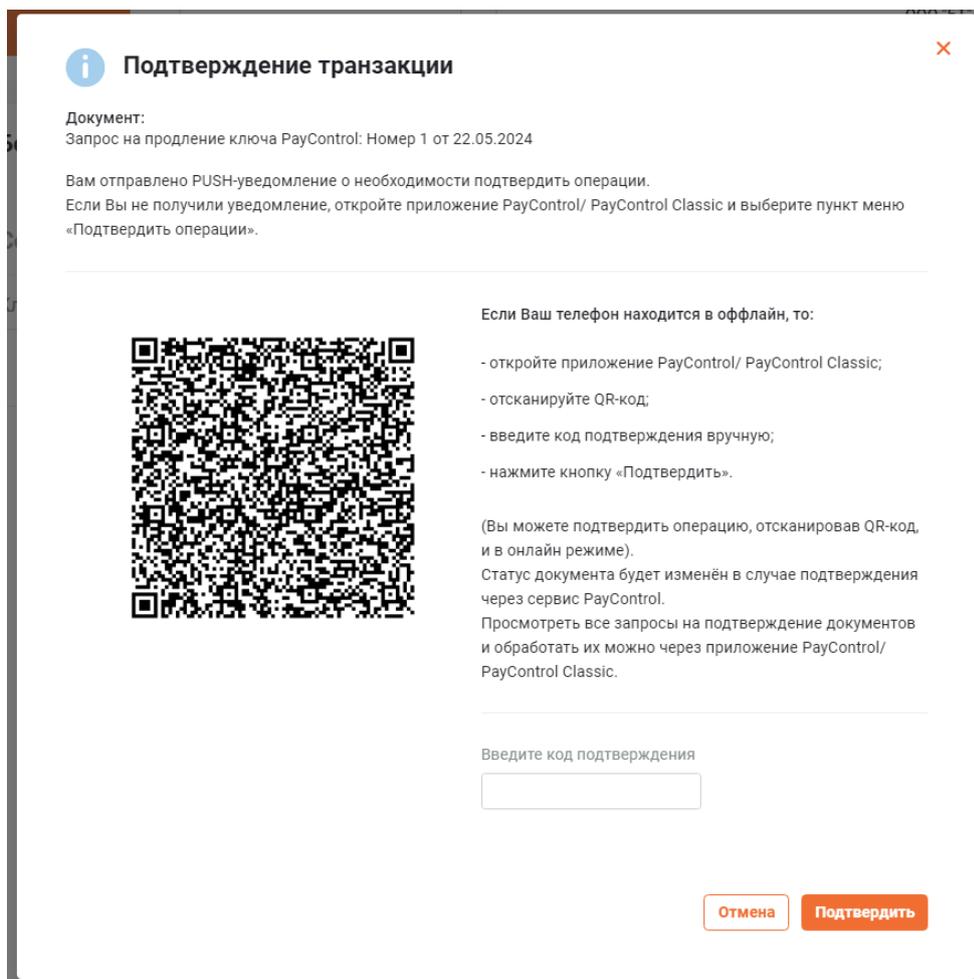
Ключ

Способ получения ключей

Номер телефона

Привязать ключевую информацию к устройству

**3.** Подтвердите PUSH-уведомлением в приложении PayControl/ PayControlClassic или путем сканирования QR-кода.

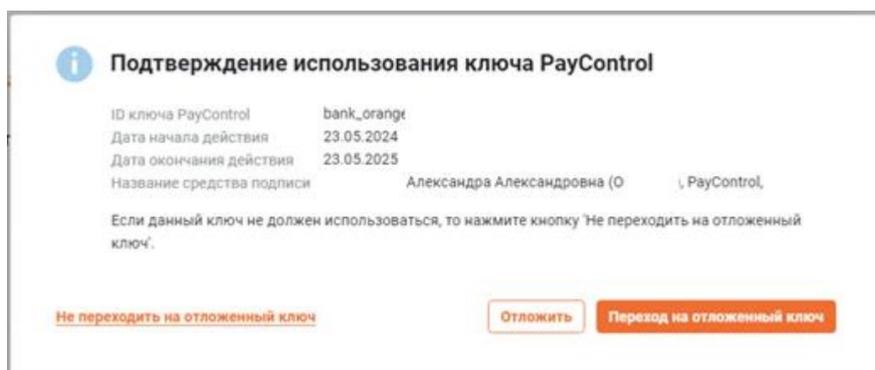


4. После подтверждения транзакции запрос будет отправлен в Банк. Статус запроса примет состояние **ДОСТАВЛЕН**.

5. После исполнения запроса Банком статус запроса примет состояние **ИСПОЛНЕН**. Действие ключа подписи будет **продлено на 12 месяцев**.

При этом Вы можете перейти на использование нового ключа подписи до окончания действия ранее используемого. Для этого:

При первом входе в ДБО Вам будет предложено перейти на отложенный ключ:



Если Вы отложили подтверждение использования ключа PayControl, перейдите в **меню настроек пользователя** -> вкладка **Безопасность** -> подраздел **PayControl** -> **Ключи** -> **Перейти на отложенный ключ**:

The screenshot shows the 'Безопасность' (Security) section of the PayControl web interface. The 'Ключи' (Keys) tab is selected. A key with ID 'bank\_orange7def5' is shown, which is active and expires on 22.05.2025. Below the key details, there are buttons for 'Распечатать QR-код', 'Распечатать акт', 'Получить код активации ключа', and 'Перейти на отложенный ключ'. The 'Перейти на отложенный ключ' button is highlighted with an orange box. A sidebar on the right contains navigation options: 'Информация', 'Шаблоны', 'Безопасность' (highlighted), and 'Мои устройства'.

6. Загрузите ключ в приложение PayControl.

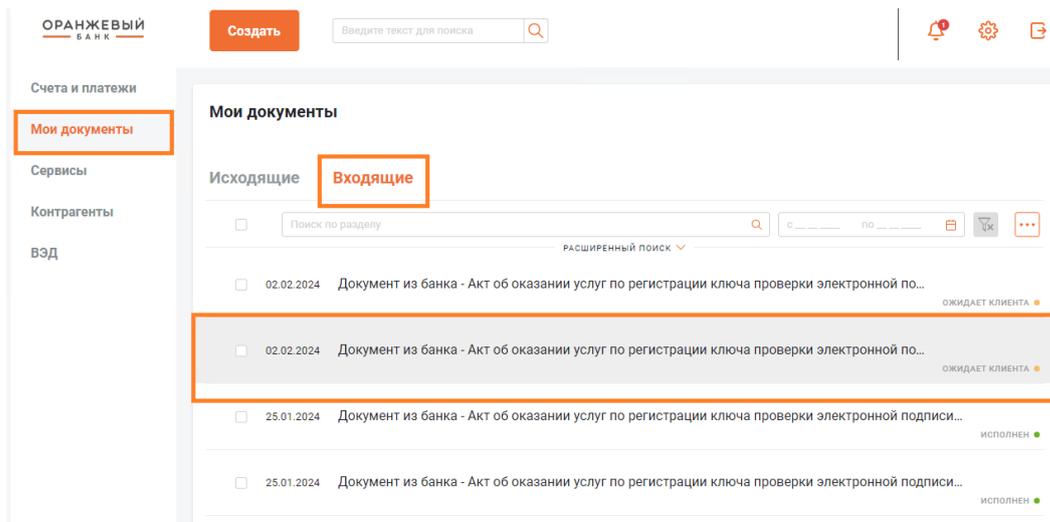
The screenshot shows a mobile application screen with the title 'Загрузка ключа в приложение PayControl'. On the left is a large QR code. On the right, there is a list of instructions for loading the key into the mobile application PayControl/PayControl Classic:

- откройте приложение PayControl/ PayControl Classic;
- отсканируйте QR-код;
- подтвердите замену ключа;

в случае необходимости получите код активации, выполнив следующие действия:

- с помощью элемента  главной панели инструментов перейдите в пункт меню Безопасность > PayControl > Ключи;
- выполните операцию «Получить код активации ключа»;
- дождитесь получения кода активации ключа по СМС и / или сообщением электронной почты;
- введите полученный код активации;
- задайте имя ключу и нажмите кнопку «Далее»;
- выберите способ защиты.

7. После активации ключа в приложении **PayControl**, в Системе ДБО требуется перейти в раздел "Документы" и подписать "Акт об оказании услуг по регистрации ключа".



Для раскрытия акта и его подписи, 2 раза нажмите на строку с актом, в открытом окне. Внизу страницы выберите кнопку "подписать".

#### Акт об оказании услуг по регистрации ключа проверки электронной подписи PayControl

Номер 1 от 02.02.2024

ОЖИДАЕТ КЛИЕНТА

Подразделение банка  
ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ  
БИК 044030904

Наименование организации	<input type="text"/>
ИНН организации	<input type="text"/>
ФИО владельца ключа	<input type="text"/>
Дата начала срока действия ключа	<input type="text"/>
Дата окончания срока действия ключа	<input type="text"/>
Идентификатор ключа	<input type="text"/>
Публичный ключ	<input type="text"/>
PERSONCLIENTORGID	<input type="text"/>

Подтвердите кодом из смс подписание Акта.

×

## Подтверждение

Введите код, полученный по SMS

?

Отмена

---

Запросить код повторно можно будет через 3593 секунд

После уведомления об успешном факте подписания Акта ожидайте активацию ключа.

ФИО владельца ключа×

Дата начала срока действия ключа

Дата окончания срока действия ключа

Идентификатор ключа

✓Документ успешно подписан и отправлен в банк×

Документ доступен к просмотру на странице «Мои документы» в разделе «Исходящие» > «В обработке»

Закреть

## ПРОДЛЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

- 1.** При истечении срока действия сертификата при входе в Систему ДБО нажмите **Запросить новый сертификат**.

**i** Действие следующих активных сертификатов уже закончилось или вскоре заканчивается
✕

СРЕДСТВО ПОДПИСИ	СЕРТИФИКАТ	СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	СРОК ОКОНЧАНИЯ
Михайлова Александра Александровна (ООО ), КриптоПро	Сертификат 2ACE6EC2	2ACE6EC	30.05.2024

Запросить новый сертификат

Если вы отложили запрос на выпуск нового сертификата при входе в Систему ДБО, перейдите в **меню настроек пользователя** -> вкладка **Безопасность** -> подраздел **Сертификаты** -> **Запросы**.

*Примечание*

Продление/ обновление сертификата возможно при условии наличия действующего ключа подписи. Если действующий ключ подписи уже истек, то потребуются выпуск нового сертификата ключа подписи.

**2. Выберите тип запроса: Запросы на регенерацию сертификата.**

Создать

Введите текст для поиска 🔍

ООО  
Александровна

🔔
⚙️
👤

**Безопасность**

Сертификаты PayControl

---

Сертификаты Запросы

Запросы на регенерацию сертификата

+
↑
⋮

РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК ▾

Информация

Шаблоны

**Безопасность**

Мои устройства

**3. Выберите средство подписи для регенерации.** Остальные поля на экранной форме будут заполнены автоматически. **Подпишите и отправьте запрос** действующим ключом подписи.

### Запрос на регенерацию сертификата ✕

Номер  Дата

Уполномоченное лицо клиента

Средство подписи

Полное имя (CN)

Фамилия (SN)  Имя Отчество (G)

Адрес электронной почты (E)

ИНН (INN)  СНИЛС (SNILS)

Причина

В истории запросов статус запроса на регенерацию сертификата примет статус **ДОСТАВЛЕН**.

## Безопасность

### Сертификаты PayControl

Сертификаты

Запросы

<input type="checkbox"/>	Запросы на регенерацию сертификата	<input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="↑"/>	<input type="button" value="⋮"/>
РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК <input type="button" value="v"/>				
<input type="checkbox"/>	№1 от 24.05.2024 Александровна Александровна (ООО), КристоПро Идентификатор ключа: 0F5BDA4	Александра		ДОСТАВЛЕН ●

Запрос поступит в Банк. После проверки сведений Банком запрос примет статус **ПРИНЯТ**. После списания комиссии за услугу продления/ обновления сертификата с расчетного счета в соответствии с Тарифами Банка Вам **поступит индивидуальная ссылка** для заполнения формы сведений на регенерацию сертификата.

4. Заполните анкету при выпуске сертификата на физическое или юридическое лицо.

### Физическое лицо/ Индивидуальный предприниматель

#### Анкета

**Владелец сертификата**  
Информация о лице, на чье имя выпускается сертификат. При заполнении необходимо ввести данные паспорта.

Фамилия *	Имя *	Отчество	Пол *
			Мужской

**Паспорт**

Серия	Номер *	Дата выдачи *	Страна гражданства *	Код подразделения
			Россия	

Дата рождения *	Место рождения *	Кем выдан *

Начните вводить код подразделения, и это поле заполнится автоматически

СНИЛС \*

Электронный адрес \*

Телефон \*

ИНН \*

[Получить ИНН](#)

[Далее](#)

Нажимая на кнопку "Далее", Вы соглашаетесь на обработку персональных данных и получение информационных сообщений от компании ООО "Айтиком"

### Юридическое лицо

#### Анкета

**Организация**  
Информация об организации, для которой выпускается сертификат.

Организация  
ООО "АЙТИКОМ"

Начните вводить название или ИНН, чтобы увидеть подсказку

ИНН 7714407563	ОГРН 1167746840843	КПП
		При выпуске электронной подписи на филиал/обособленное подразделение – номер КПП указывается согласно уведомлению КПП. Адрес при этом остается головной организации

Адрес (населенный пункт/город согласно прописки)

Улица, дом, корпус, офис/квартира	Регион 77 г. Москва	Город/населенный пункт Г.Москва
Заполнится автоматически из выписки СМЭВ	Заполнится автоматически из выписки СМЭВ	Заполнится автоматически из выписки СМЭВ

**Руководитель**  
Информация о руководителе организации или ИП.

Фамилия	Имя	Отчество

Должность (не более 128 символов)  
Генеральный директор

Должность руководителя должна соответствовать должности в выписке ЕГРЮЛ. Выпуск на руководителя, отсутствующего в выписке, невозможен

Тип документа, подтверждающего полномочия  
Устав

5. Нажмите кнопку "Далее".

Начнется автоматическая проверка данных через СМЭВ. Проверка занимает от 10 минут. Страница обновится автоматически. После успешной проверки СМЭВ по направленной

индивидуальной ссылке обновиться информация и откроется возможность создания ключа ЭП.

**6.** В открывшейся странице, если у Вас не установлено приложение "Айтиком" нажмите "Скачать приложение" или перейдите по [ссылке](#). Сохраните его на компьютер, установите и запустите.

### Создание ключа ЭП

1. Проверка программного обеспечения
  - 1.1. Проверка ПО
  - 1.2. Проверка версии
  - 1.3. **Получение разрешения**
  - 1.4. Проверка криптопровайдера
  - 1.5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
3. Сохранение запроса

Для продолжения работы сайту потребуется получить доступ к информации о ваших сертификатах. Появится окно, в котором следует нажать "Предоставить доступ".



[Продолжить](#)

#### Примечание

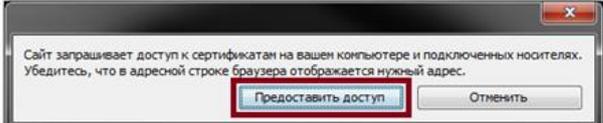
Если после установки приложения, окно запроса доступа к сертификатам не появилось — [инструкция](#).

В данном случае необходимо предоставить доступ 2 раза.

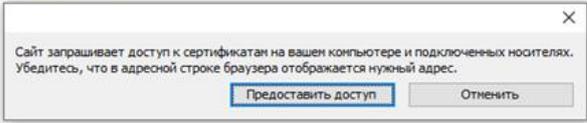
### Создание ключа ЭП

1. Проверка программного обеспечения
  - 1.1. Проверка ПО
  - 1.2. Проверка версии
  - 1.3. **Получение разрешения**
  - 1.4. Проверка криптопровайдера
  - 1.5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
3. Сохранение запроса

Для продолжения работы сайту потребуется получить доступ к информации о ваших сертификатах. Появится окно, в котором следует нажать "Предоставить доступ".



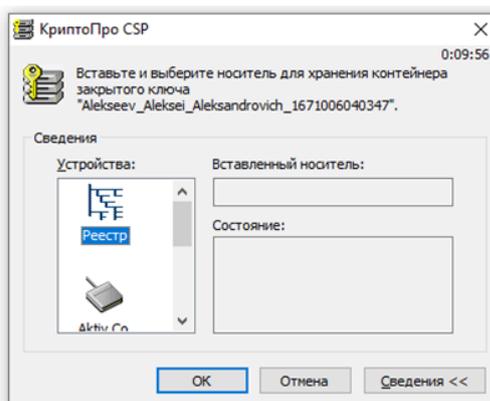
[Продолжить](#)



**7.** Выберите носитель, предназначенный для записи электронной подписи, и нажмите кнопку "OK".

## Создание ключа ЭП

1. Проверка программного обеспечения
  1. 1. Проверка ПО
  1. 2. Проверка версии
  1. 3. Получение разрешения
  1. 4. Проверка криптопровайдера
  1. 5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
3. Сохранение запроса



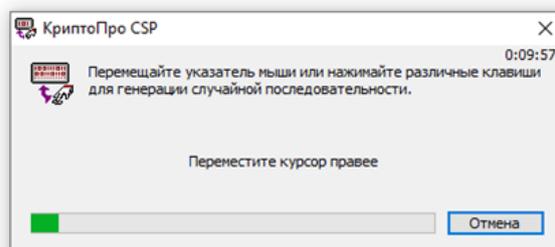
### Примечание

Такие носители, как РЕЕСТР ПК, USB-флеш-накопитель, директория жесткого диска, не являются защищёнными, сертифицированными носителями. В связи с этим гарантийная политика на подписи, записанные на них, не распространяется.

В появившемся окне перемещайте курсор мыши в пределах окна и нажимайте случайные клавиши на клавиатуре для генерации случайной последовательности.

## Создание ключа ЭП

1. Проверка программного обеспечения
  1. 1. Проверка ПО
  1. 2. Проверка версии
  1. 3. Получение разрешения
  1. 4. Проверка криптопровайдера
  1. 5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
3. Сохранение запроса



### Примечание

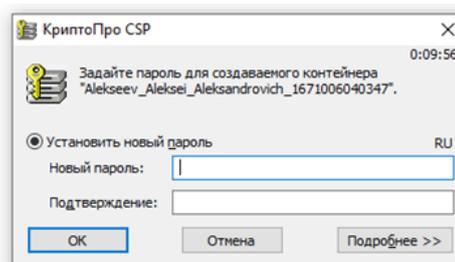
Появится окно ввода пароля. При введении нового пароля обратите внимание, данный пароль не восстанавливается и не сбрасывается. Не устанавливайте пароль, если не уверены, что он не будет утерян.

Если у вас защищенный носитель (к примеру, Рутокен), введите pin-код пользователя от носителя (к примеру, pin-код пользователя Рутокена по умолчанию — 12345678).

Если запись КЭП производится на незащищенный носитель (флеш-карта, реестр и т.д.) вместо ввода pin-код, Вам будет предложено его задать. Задайте его и нажмите кнопку "ОК". Если Вы не хотите задавать pin-код, оставьте поля ввода пустыми.

## Создание ключа ЭП

1. Проверка программного обеспечения
  - 1.1. Проверка ПО
  - 1.2. Проверка версии
  - 1.3. Получение разрешения
  - 1.4. Проверка криптопровайдера
  - 1.5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
3. Сохранение запроса



8. Запрос успешно сгенерирован необходимо нажать "**Сохранить и продолжить**".

## Создание ключа ЭП

1. Проверка программного обеспечения
  - 1.1. Проверка ПО
  - 1.2. Проверка версии
  - 1.3. Получение разрешения
  - 1.4. Проверка криптопровайдера
  - 1.5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
3. Сохранение запроса

Запрос успешно сгенерирован.

✔ Сохранить и продолжить

9. Запишите сертификат на ключевой носитель.

## Электронная подпись выпущена!

Мы благодарны Вам за доверие и дарим подарок: промокод «**Продление**». Назовите его менеджеру и получите специальные условия на весь спектр услуг ИТСОМ:

- **Регистрация ИП или ООО** без поездок в налоговую
- **Тендерное сопровождение** и помощь в торгах, в том числе по банкротству
- **Электронная отчетность** во все государственные органы
- **ЭДО** - подходит для работы с контрагентами, включая маркетплейсы «OZON» и «Wildberries»

Задать интересные вопросы, подобрать подходящий тариф и воспользоваться подарком можно по телефону: 8 800 333 91 03.

📄 Записать на ключевой носитель

10. Установите носитель с контейнером подписи и нажмите кнопку "Записать".

## Запись на ключевой носитель

1. Проверка программного обеспечения
1. 1. Проверка ПО
1. 2. Проверка версии
1. 3. Получение разрешения
1. 4. Проверка криптопровайдера
1. 5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Запись на носитель
3. Завершено

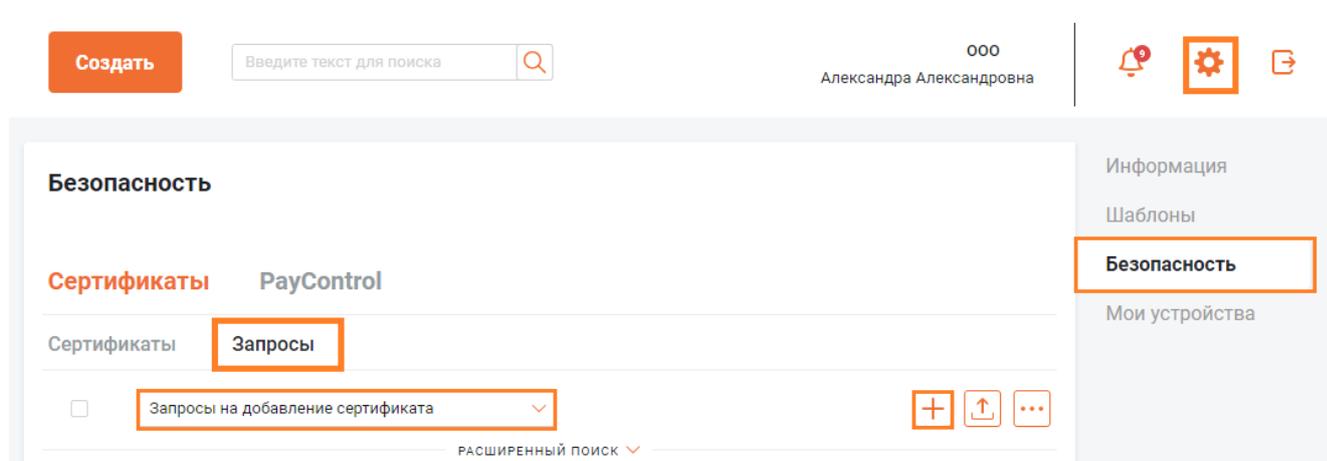
Назад

Все готово для записи сертификата на ключевой носитель. Убедитесь, что носитель вставлен.

Записать

**11.** Добавьте новый сертификат в Систему ДБО:

перейдите в **меню настроек пользователя** -> вкладка **Безопасность** -> подраздел **Сертификаты** -> **Запросы** -> **Запросы на добавление сертификата**.



Заполните поля на экранной форме и нажмите на кнопку **"Сохранить изменения и закрыть"**. Убедитесь, что носитель вставлен в устройство.

## Запрос на добавление сертификата ✕

Номер  Дата  

Уполномоченное лицо клиента  

Средство подписи  

Серийный номер  [Выбрать сертификат](#)

Сообщение из банка

[Сохранить изменения и закрыть](#)

Сведения о сертификате обновятся в разделе подраздел **Сертификаты** -> **Сертификаты**.

### Безопасность

**Сертификаты** PayControl

Сертификаты    Запросы

По наименованию   

РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК 

от 21.05.2024 до 30.05.2025  
**Сертификат 2ACE6EC**  
 Средство подписи:                    Александра Александровна (ООО "БТ"), КриптоПро АКТИВЕН ●