

ПАМЯТКА ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЮ

застрахованному в соответствии с Договором страхования банковских пластиковых карточек
№ 102016/СПБ/КР от «03» октября 2016г.

1. ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК СТРАХОВЩИК ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЗАЩИТУ ПО СЛЕДУЮЩИМ РИСКАМ:

1.1. утрата Держателем Карты, указанной в Договоре страхования, вследствие:

- а) утери;
- б) кражи, грабежа, разбоя;
- в) случайных механических, термических повреждений, размагничивания;
- г) неисправной работы банкомата.

1.2. несанкционированное снятие третьими лицами денежных средств со Счета Держателя по Карточке, указанной в Договоре страхования, вызвавшееся в:

- а) хищении денежных средств из банкомата с использованием PIN-кода к утраченной Карточке, полученного в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Карточки или его близких, произошедшем в течение 24 часов с момента такого насилия или угрозы насилия;
- б) хищении денежных средств в отделении Банка с использованием Карточки с копированием подписи ее Держателя на платежных документах (слипе, чеке), произошедшем в течение 72 часов, предшествующих уведомлению Банка Держателем карточки об ее утрате;
- в) хищении денежных средств из банкомата по поддельной Карточке, на которую нанесены данные действительной Карточки;
- г) использовании в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги) поддельной Карточки с нанесенными на нее данными действительной Карточки;
- д) использовании в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги) полученной мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг) информации о Карточке;
- е) списании денежных средств в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Карточки;

1.3. хищение путем грабежа или разбоя наличных денег у Держателя карточки, полученных им в банкомате по Карточке в течение 2 часов с момента их снятия со счета.

1.4. гибель, повреждение или утрата застрахованного движимого имущества, принадлежащего Держателю на правах собственности, которое на момент наступления Страхового случая было надето на Держателе; переносилось Держателем в руках, в карманах, сумках, чемоданах, портфелях; находилось в автотранспортном средстве, при условии, что Держатель на момент наступления Страхового случая находился в этом же автотранспортном средстве, в результате:

- а) кражи с незаконным проникновением (как это понятие трактуется в ст. 158 УК РФ);
- б) грабежа (как это понятие трактуется в ст. 161 УК РФ);
- в) разбоя (как это понятие трактуется в ст. 162 УК РФ);
- г) хулиганства (как это понятие трактуется в ст. 213 УК РФ);
- д) вандализма (как это понятие трактуется в ст. 214 УК РФ);
- е) умышленного повреждения или уничтожения имущества (как это понятие трактуется в ст. 167 УК РФ);
- ж) уничтожения или повреждения имущества по неосторожности (как это понятие трактуется в ст. 168 УК РФ).

2. ДЕЙСТВИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ:

2.1. В случае несанкционированного снятия со Счета денежных средств:

- Держатель карты обязан немедленно, как только стало известно об этом сообщить в ООО Банк Оранжевый о событии по тел. 8- 800-500-80-88 и заблокировать карту.
- Сообщить о событии в АО «Д2 Страхование» по тел. 8-800-7755-290. В течение трех рабочих дней с момента происшедшего события письменно заявить в АО «Д2 Страхование» о событии, имеющем признаки страхового случая.
- Получить из ООО Банк Оранжевый Выписку по Счету, содержащую информацию о спорной транзакции.
- После получения Выписки из ООО Банк Оранжевый незамедлительно обратиться в УВД по месту нахождения (открытия) счёта, с которого сняты денежные средства, написать заявление и получить талон-уведомление о принятии заявления.
- Оформить в ООО Банк Оранжевый претензию по оспариваемым суммам.

В случае применения к Держателю карты или его родственникам насильственных мер и угроз, в результате чего Держатель карты вынужден был сообщить третьим лицам свой Pin - код и передать Карту, с которой третьи лица произвели снятие денежных средств:

- Держатель карты обязан незамедлительно, как только стало возможно, позвонить в ООО Банк Оранжевый по телефонам, указанным в п. 2.1. и заблокировать карту.
- Получить из ООО Банк Оранжевый Выписку по Счету, содержащую информацию о спорной транзакции.
- После получения Выписки из ООО Банк Оранжевый незамедлительно написать заявление в Отделение милиции УВД по месту происшедшего события и получить талон-уведомление о принятии заявления.

В течение трех рабочих дней подать письменное заявление о событии в АО «Д2 Страхование».

Внимание! Держатель карты не должен подписывать документы указывающие, что снятая со Счета сумма денежных средств является для него малозначительным ущербом.

2.2. В случае повреждения или утраты банковской карты:

- Держатель карты обязан немедленно, как только стало известно об этом сообщить в ООО Банк Оранжевый о событии по тел. 8- 800-500-80-88 и заблокировать карту и сообщить в АО «Д2 Страхование» по тел. 8-800-7755-290.
- В течение трех рабочих дней с момента происшедшего события письменно заявить в АО «Д2 Страхование» о событии, имеющем признаки страхового случая.
- Запросить в ООО Банк Оранжевый Выписку по Счету и убедиться, что несанкционированного снятия со Счета не произошло.

2.3. В случае хищения у Держателя карты денежных средств, снятых из банкомата:

- Держатель карты обязан немедленно, как стало возможно, написать заявление в Отделение милиции УВД по месту происшествия и получить талон-уведомление о принятии заявления.
- В течение трех рабочих дней с момента происшедшего события письменно заявить в АО «Д2 Страхование» о событии, имеющем признаки страхового случая.
- Запросить в ООО Банк Оранжевый Справку Выписку из лицевого счета, содержащую информацию о спорной транзакции, для предъявления в АО «Д2 Страхование».

2.4. В случае гибели, повреждения или утраты застрахованного движимого имущества, принадлежащего Держателю на правах собственности, которое на момент наступления Страхового случая было надето на Держателе; переносилось Держателем в руках, в карманах, сумках, чемоданах, портфелях; находилось в автотранспортном средстве, при условии, что Держатель на момент наступления Страхового случая находился в этом же автотранспортном средстве, Держатель обязан:

- немедленно, как стало возможно, написать заявление в органы полиции по месту происшествия и получить талон-уведомление о принятии заявления.
- в течение трех рабочих дней с момента происшедшего события письменно заявить в АО «Д2 Страхование» о событии, имеющем признаки Страхового случая.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ПРЕДОСТАВИТЬ ДЕРЖАТЕЛЬ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ:

3.1. В случае несанкционированного снятия со Счета денежных средств:

Держатель карты обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением об убытке следующие документы:

- Копии постановлений о возбуждении и приостановлении или прекращении уголовного дела;
- Справку - выписку из лицевого счета по установленной форме полученную из ООО Банк Оранжевый с обязательным предоставлением информации по всем пунктам предусмотренным справкой.

В случае, если к Выгодоприобретателю или его родственникам применялись насильственные меры, угрозы:

Держатель карты обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением об убытке следующие документы:

- Копии постановлений о возбуждении и приостановлении или прекращении уголовного дела, другие документы правоохранительных органов, подтверждающие факт противоправных действий третьих лиц;
- Справку - выписку из лицевого счета по установленной форме с обязательным предоставлением информации по всем пунктам предусмотренным справкой.

3.2. В случае повреждения или утраты банковской карты:

Держатель карты обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением об убытке:

- Справку по установленной форме «О стоимости восстановления банковской Карты», полученную из ООО Банк Оранжевый.

3.3. В случае хищения у Выгодоприобретателя денежных средств, снятых из банкомата:

Держатель карты обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением об убытке следующие документы:

- Копии постановлений о возбуждении и приостановлении или прекращении уголовного дела;
- Справку – выписку из лицевого счета в случае хищения наличных денежных средств, по установленной форме полученную из ООО Банк Оранжевый с обязательным предоставлением информации по всем пунктам предусмотренным справкой.

Во всех случаях при необходимости, по требованию Страховщика Держатель карты обязан предоставить дополнительную информацию в письменном виде, необходимую для суждения о размере убытка, причинах его возникновения и подтверждающую факт наступления страхового случая.

3.4. В случае гибели, повреждения или утраты застрахованного движимого имущества, принадлежащего Держателю на правах собственности, которое на момент наступления страхового случая было надето на Держателе; переносилось Держателем в руках, в карманах, сумках, чемоданах, портфелях; находилось в автотранспортном средстве, при условии, что Держатель на момент наступления Страхового случая находился в этом же автотранспортном средстве, Держатель Карты обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением об убытке следующие документы:

- копии Постановлений о возбуждении и приостановлении уголовного дела или передаче дела в суд (выдается органом внутренних дел, проводящим проверку или расследование по заявленному событию);
- список утраченного, поврежденного, погибшего имущества с указанием его стоимости (составленного собственноручно и заверенного печатью органа внутренних дел, проводящего расследование по заявленному событию);
- документы, подтверждающие произведенные расходы на восстановление поврежденного, утраченного в результате страхового случая имущества.

Если событие произошло за пределами Российской Федерации, Держатель (Выгодоприобретатель) предоставляет заверенный (за свой счет) российским нотариусом перевод документов, подтверждающих факт наступления Страхового случая.



АО "Д2 Страхование"
Лицензии ЦБ РФ СИ №1412, СЛ №1412